

CRNOVA
SECURITY

CoP 2020



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

2o. Informe

Compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial



Mensaje de nuestro Director General

CR NOVA SECURITY (GRUPO SILVRETTA, S.A. de C.V.) es una empresa orgullosamente mexicana. Desde sus inicios, CR NOVA SECURITY tuvo la misión de ofrecer servicios acordes a las necesidades de nuestros clientes, desde entonces la seguridad y el servicio nos han caracterizado así como la responsabilidad social la cual nos fue reconocida por el organismo CEMEFI en este 2020 como empresa socialmente responsable y logros como este nos han permitido crecer en los últimos años.

CR NOVA SECURITY se ha consolidado como una de las empresas líder en seguridad privada en el país, gracias a la innovación y acciones estratégicas que permiten fortalecer nuestra infraestructura. Aunado a lo anterior, el profesionalismo de nuestro capital humano a sido pieza clave del crecimiento continuo, siendo la única con tres certificaciones internacionales aplicables a la seguridad y calidad de nuestros servicios.

Desde hace años, CR NOVA SECURITY incluye en sus Políticas y Procedimientos directivas que protegen la salud y la seguridad del personal; evitan la discriminación de cualquier índole; promueven el ahorro en el consumo de combustible y evitan actos de corrupción y extorsión.

Como parte de la responsabilidad de crecimiento sostenido que CR NOVA SECURITY tiene para con sus grupos de interés, tenemos el orgullo de unirnos al compromiso de cumplir y difundir los 10 Principios del Pacto Mundial, promovido por las Naciones Unidas.

Agradecemos a nuestros empleados, clientes, proveedores y sociedad el apoyo recibido para ser de CR NOVA SECURITY una de las empresas mas importantes de seguridad privada en México.



“Seguridad en los servicios”.

Mensaje de nuestro Gerente de Calidad

Es gratificante para CR NOVA SECURITY, continuar con programas y un código de ética que promueven la mejora continua y que fortalecen el crecimiento y desarrollo de los empleados y así mismo de la empresa.

Estamos implementado campañas que refuerzan el cuidado del Medio Ambiente, la seguridad, el bienestar y la salud del personal.

Estamos certificados bajo la norma Business Alliance for Secure Commerce (BASC), así como en la norma internacional ISO 9001:2015, ISO 28000:2007 y recibimos por parte de CEMEFI en este 2020 el reconocimiento como empresa socialmente responsable, lo cual es una gran satisfacción en un año tan complicado por la pandemia de COVID-19 haciendo de este reconocimiento un compromiso mas para con nuestros colaboradores, socios comerciales y sociedad en general.

También estamos trabajando para inscribirnos en el programa de empresa socialmente responsable (ESR), como parte del interés por nuestro entorno social.

“Calidad en los Servicios”.



Julio Márquez Recillas



Derechos Humanos

En CR NOVA SECURITY no discriminamos a nadie por su raza, sexo, posición social, preferencia sexual, nacionalidad, afinidad política, creencia religiosa ni de ninguna otra índole que viole la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

En CR NOVA SECURITY preocupados por la salud de su personal, los programamos para una revisión anual de acuerdo a la actividad que desempeñan:

- Custodios.- Para la renovación de la licencia de conducir, los conductores se someten a una revisión médica.
- Administrativos.- Dentro del Programa Anual Médico, se considera la revisión al personal que cuente con más de un año en la empresa.

| PERSONAL | ESTUDIOS PROGRAMADOS | ESTUDIOS REALIZADOS |
|----------------|----------------------|---------------------|
| | 2020 | 2020 |
| ADMINISTRATIVO | 14 | 14 |
| OPERATIVO | 98 | 98 |

En CR NOVA SECURITY preocupados por la integridad física de su personal, tiene establecidas Políticas de uso obligatorio del uniforme y Equipo Personal de Protección al personal que labora en áreas de riesgo (calzado de seguridad y chalecos con anti reflejantes),

| DESCRIPCION | CANTIDAD ENTREGADA |
|----------------------|--------------------|
| CAMISA | 196 |
| PANTALON | 196 |
| CALZADO DE SEGURIDAD | 98 |
| CHAMARRA | 98 |
| GORRA | 196 |
| CHALECO | |
| ANTIRREFLEJANTE | 98 |



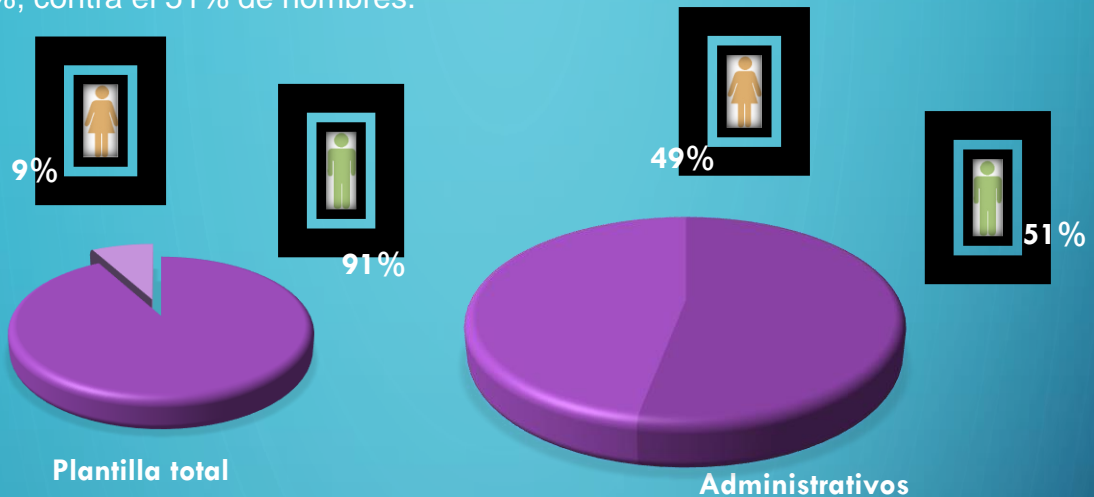
CR NOVA SECURITY respetuoso del lugar de residencia de su personal, contrata al candidato que viva dentro de la extensión geográfica en cada una de las localidades en donde la organización cuenta con operación.

En CR NOVA SECURITY reconocemos que la familia es el elemento fundamental de la sociedad y anualmente celebra el fin de año con los trabajadores y sus familias buscando fortalecer la convivencia familiar.

Derechos Humanos

Igualdad de genero

CR NOVA SECURITY cuenta con 112 empleados, de los cuales, en este 2020 tuvimos un incremento en la plantilla de mujeres quedando un 91% de hombres y 9% de mujeres. La razón de esto es que el 60% del personal son los que operan en las unidades vehiculares, actividad ejecutada exclusivamente por hombres. Sin embargo, el porcentaje de participación femenina en la parte administrativa crece al 49%, contra el 51% de hombres.



Seguridad

El 100% del personal operativo (custodios) cuentan con su Equipo Personal de Protección. En total suman 112 empleados operativos. El uso del EPP es mandatorio dentro de las zonas de riesgo.

El Programa Anual Médico 2019-2020 contempla llevar a cabo una revisión médica al personal que labora en CR NOVA SECURITY y que cuenta con un año o más de antigüedad. Al final del 2020 se contempla cerrar con 112 exámenes realizados. Cabe hacer mención que el 100% del personal de nuevo ingreso, presenta su examen médico dentro del proceso de reclutamiento y se aplicaron pruebas de detección de COVID-19 en dos casos con síntomas quedando descartados como positivos.

Respeto por el lugar de Residencia

Nuestros custodios tienen residencia en la localidad para la que reportan, de tal forma que al tomar su descanso, pueden estar con sus respectivas familias.



Derechos Humanos

Salud y Atención Médica

Durante el 2020, hemos continuado con la atención médica. Se atiende al personal de nuevo ingreso para la realización de exámenes de ingreso. También se realizan campañas de salud, como la adquisición de lentes para el personal que lo requiera y capacitación de acciones de prevención (sanitización, uso de cubrebocas, tapetes, gel antibacterial, etc, ante la pandemia por COVID -19



También mensualmente se realizan “Notas de Salud”, las cuales se publican en el pizarrón informativo de la organización, y se envían circulares por redes sociales a fin de ponerlas al alcance de todos los empleados.

Dichas notas comprenden temas como:

- Covid – 19
- Colitis
- Higiene de columna
- Cáncer Cervicouterino
- Colesterol
- Infección de vías respiratorias
- Insuficiencia venosa
- Onicomycosis
- Prevención contra Adicciones.



Derechos Humanos

Salud y Seguridad Médica

Por otra parte también se imparten Capacitaciones a todo el personal sobre la importancia y prevención del uso de cubrebocas gel antibacterial, revisión de temperatura como medida preventiva ante los contagios de Covid – 2019, respecto del uso, efectos secundarios y complicaciones del consumo de Drogas.

Se continúa con la aplicación de antidoping al personal administrativo y operativo de forma aleatoria.



CRNOVA
SECURITY



Derechos Humanos

Promociones y Beneficios

En CR NOVA SECURITY se realizaron campañas y se promovieron beneficios para los empleados, ejemplo de ello durante el 2020 son las siguientes:

- Enero - Venta Membresías Costco para empleados
- Febrero - Expo chiquitines hijos de empleados
- Febrero - Campaña de Salud Visual
- Agosto - Beneficios de Nómina BANCOMER

También se procuran notificaciones de interés mediante el correo electrónico y redes sociales como FACEBOOK y WATHSAPP.

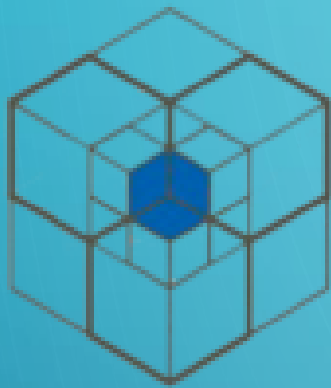
- Felicitaciones por el día del Padre, día de la Madre y día de la mujer.
- Mensajes de felicitación a nuestros colaboradores y socios comerciales por la navidad
- Esquelas de compañeros o familiares de compañeros empleados.
- Cartas de felicitaciones por los cumpleaños de cada día.



Estándares Laborales

CR NOVA SECURITY en completo apego a la legislación Mexicana en materia laboral, tiene establecidas Políticas y Procedimientos que ofrecen igualdad de oportunidades a hombres y mujeres candidatos a ocupar algún puesto. Así mismo, no se permite que en la organización labore personal menores de edad.

Como parte del compromiso que **CR NOVA SECURITY** tiene contra la abolición del trabajo infantil, anualmente promueve el otorgamiento de apoyos y facilita a los trabajadores para que sus hijos obtengan kits escolares que apoyen sus estudios.



CRNOVA
SECURITY



Guía de las 3R's: reducir, reutilizar y reciclar



Durante este 2020 continuamos con el programa de la regla de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) fomentando el consumo responsable y la sustentabilidad de nuestros recursos.

Los objetivos del Programa son:

- Crear la cultura de reciclaje para toda la organización.
- Enseñar al personal que la basura todavía es dinero, y que se puede reutilizar.
- Evitar la contaminación .

Beneficios del Programa:

El programa contribuye a difundir información a todos los niveles de la organización sobre la importancia de la cultura de Reciclaje, enseñará a toda la gente que la basura se puede reutilizar, esto fue el primer paso durante el 2019 obteniendo en este 2020 una disminución en el consumo de papel para impresión por reciclaje del 25 %.



Medio Ambiente

Como parte de la preocupación que CR NOVA SECURITY tiene con el medio ambiente, y creando las bases de nuestro desarrollo sustentable, tenemos apartir de enero del 2019 la realización de conversiones de combustible a nuestros vehículos de uso de gasolina a gas natural.

Los resultados de ese proyecto son en el 2020:

- Reducción del consumo de combustible, en un 15%
- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y contaminantes criterio (Nox y PM10), y
- Reducción de los costos de operación nuestras unidades.

CR NOVA SECURITY cuenta con un sistema de seguimiento de rendimientos de cada unidad, cursos de capacitación e incorporación de tecnología para que nuestro servicio sea eficiente, seguro y sustentable.

En CR NOVA SECURITY contamos con un taller mecánico propio a partir de enero 2020 en el que se cumple con un programa preventivo de mantenimiento vehicular que garantiza el buen funcionamiento de nuestras unidades con la certeza de que se encuentran en optimas condiciones reduciendo así el riesgo de accidentes por fallas mecánicas y la disminución de emisión de CO2 (dióxido de carbono).



Anticorrupción

CR NOVA SECURITY combate la corrupción y soborno en dos ámbitos:

Al interior de la Organización:

Mantenemos el compromiso Ético en este 2020 donde el personal se compromete a salvaguardar instalaciones y equipo, así como a mantener confidencialidad de la información de la empresa.

El Procedimiento Documentado para la selección y compra con proveedores permite transparentar el proceso. El seguimiento a su desempeño nos da la oportunidad de detectar anomalías en la adquisición de materiales o servicios.

La Gerencia de Calidad es la encargada de recibir e investigar actividades deshonestas tomando las acciones pertinentes aplicables en caso de existir alguna anomalía.

Al exterior de CR NOVA SECURITY:

Durante todo este 2020 cumplimos con las reglamentaciones municipales, estatales y federales para realizar nuestras actividades, considerando los cambios aplicables en temas de seguridad en la salud.

Las unidades de nuestro parque vehicular, así como los custodios, cumplen con las exigencias en materia normativa para la seguridad privada en México, evitando así caer y fomentar la extorsión y/o el soborno de la autoridad vial. La Gerencia de Calidad es la encargada de auxiliar a los custodios para evitar este tipo de actos.



Anticorrupción

En CR NOVA SECURITY cumplimos con las reglamentaciones que las empresas de seguridad privada debe cumplir para operar dentro del país.

En CR NOVA SECURITY tenemos la seguridad de que si mantenemos nuestro parque vehicular y a nuestros operadores dentro de la normatividad que rige nuestra actividad, evitaremos caer en actos de extorsión y evitaremos prácticas de sobornos.

Nuestra Flota

- El 100% de las unidades cuentan con tarjeta de circulación y placas vigentes.
- El 100% de las unidades cuentan con el dictamen de baja emisión de contaminantes (verificación vehicular).
- El 100% de las unidades cuentan con seguro de cobertura amplia.

Nuestro parque vehicular está compuesto de las siguientes unidades:

| TIPO | CANTIDAD |
|----------------------------|----------|
| Camioneta Pickup NISSAN | 1 |
| Automóvil Tredline VW GOL. | 35 |
| Motocicleta Yamaha | 1 |

